

Compania „ElShop” S.R.L. IDNO 1020600017410 cu sediul în mun. Chișinău, str. Nicolae Titulescu 1, denumită în continuare ELSHOP este o societate comercială a cărei obiect de activitate constituie activitatea de consultanță și intermediere financiară.

În vederea desfășurării activității sale, ELSHOP utilizează web site-ul, care reprezintă o platformă prin intermediul căreia clienții, potențialii clienți sau utilizatorii în funcție de venituri, grad de îndatorare și necesități financiare, pot identifica oferta potrivită de creditare.

Platforma are menirea de a conecta utilizatorii site-ului care sunt în căutarea unui credit cu instituțiile financiare (bănci sau organizații de creditare nebanclară parteneri ELSHOP). Prin intermediul platformei, utilizatorii pot plasa cereri de credit, iar instituțiile financiare pot prelua solicitările de credite.

În acest sens obiectivele principale ale platformei sunt:

- Transferul solicitărilor de credit de la utilizatori către instituțiile financiare;
- Transferul solicitărilor de credit nevalorificate de la clienții entităților financiare către alte entități financiare;
- Obținerea printr-o singură solicitare a mai multor oferte din partea instituțiilor financiare.

Astfel, anterior utilizării serviciilor puse la dispoziția dvs prin intermediul prezentului site web, în calitate de utilizator sau solicitant de credit, Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile de utilizare prevăzute de prezentul document, confirmând acceptarea acestora prin bifarea căsuței alăturate.

Acceptarea termenilor și condițiile de utilizare echivalează cu înțelegerea tuturor condițiilor și mecanismelor de utilizare a site-ului și implicit a modalităților de aplicare, utilizare și contractare a serviciilor prestate de ELSHOP.

Pentru a înlătura orice dubiu, bifarea căsuței „Dau acordul cu Termenii și Condițiile” reprezintă acceptarea termenilor și condițiilor, ceea ce presupune înțelegerea în integralitate a modalității de furnizare a serviciilor ELSHOP, așa cum sunt descrise în prezentul document și cum rezultă din orice material publicat pe paginile web www.credite.md, www.credite.online și www.microcredit.md, Dvs sunteți singurul în măsură să decideți cu privire la utilizarea sau neutilizarea acestora.

IMPORTANT de reținut, în relația cu ELSHOP, pe parcursul utilizării de către dvs, a serviciilor puse la dispoziție prin intermediul prezentei pagini web sau a altor mijloace de comunicare la distanță, intenția dvs de a produce efecte juridice va fi determinată din declarația sau comportamentul dvs, așa cum acesta ar putea fi înțeles în mod rezonabil de către ELSHOP.

Prin urmare, pe toată perioada de utilizare a paginii web, în calitate de utilizator a serviciilor, termenii și condițiile din prezentul document vor purta un caracter obligatoriu, iar în cazul intrării în relații contractuale cu instituția financiară, complementar cererea de credit, informațiile precontractuale, contractul de credit împreună cu anexele acestuia.

Pentru a depune o cerere de credit, mai întâi de toate este necesar să selectați din marja disponibilă - suma dorită, termenul preconizat utilizării creditului și modalitatea de primire a mijloacelor financiare.

La această etapă, veți putea vizualiza valoarea estimativă a ratei lunare, aceasta poate varia în

dependență de veniturile care pot fi demonstrate documentar precum și gradul de îndatorare. În orice caz, valoarea concretă a ratei lunare, valoarea totală a creditului, costul total al creditului, valoarea totală plătită, DAE și costul serviciilor aferente Elshop vor fi disponibile pentru consultare doar după recepționarea ofertelor (informației precontractuale) din partea instituțiilor financiare.

Pentru a recepționa o oferta din partea instituțiilor financiare, este necesar să completați datele personale în câmpurile speciale - „numele și prenumele”, „codul personal”, „nr. telefon”, după care să apăsați butonul „trimite cerere”. Sistemul informațional ELSHOP va salva timpul de trimitere/primire și informațiile furnizate și atribui un ID unic cererii.

Pentru a lua o decizie informată, recomandăm consultarea meticuloasă a ofertelor propuse de instituțiile financiare și doar în cazul în care oferta propusă, ce se conține în informația precontractuală, se potrivește exigențelor Dvs să parcurgeți etapele pentru intrarea în relații contractuale cu instituția financiară selectată.

În conformitate cu legislația aplicabilă domeniului de creditare, instituția financiară are obligația legală de a identifica solicitantul de credit și de a evalua gradul de bonitate a acestuia. Acest fapt ce presupune în mod implicit, prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate/comunicate fie direct de către solicitant inclusiv prin mijloace de comunicare la distanță, fie obținute din surse externe (terți), mai multe detalii despre modurile și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal pot fi consultate în Politica de Confidențialitate ELSHOP. Pentru a Vă informa despre modurile și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal de către instituțiile financiare, recomandăm să consultați Termenii și Condițiile și Politica de Confidențialitate a acestora.

Prin utilizarea serviciilor ELSHOP în calitate de utilizator declarați fără echivoc că informațiile furnizate pe pagina web sau în cererea de credit sunt adevărate, complete, nealterate, astfel încât să permită instituțiilor financiare o evaluare corectă a capacității de rambursare și că cunoașteți consecințele de natură legală ce pot surveni în cazul utilizării datelor cu caracter personal a unor terțe persoane fără acordul expres al acestora sau al obținerii mijloacelor financiare prin înșelăciune.

Fiecare instituție financiară în parte, va examina și va emite o decizie referitoare la cererea de credit în urma efectuării unei analize potrivit propriilor metodologii de eligibilitate. Pentru a înlătura orice dubiu, atributul aprobării ori respingerii cererii de credit, precum și metodele ori mijloacele de evaluare aparțin exclusiv instituției financiare.

Ținând cont de obligația legală, instituția financiară va întreprinde toate măsurile pe care le consideră necesare pentru a identifica utilizatorul/solicitantul de credit. În acest sens, aceasta din urmă, la propria discreție va putea solicita acte/informații adiționale care ar putea confirma identitatea utilizatorului/solicitantului de credit, inclusiv de a iniția procedura de identificare prin mijloace de comunicare la distanță sau de a solicita prezența acestuia la oficiile instituțiilor financiare.

Solicitantul de credit, va putea dispune de suma creditului prin modalitatea aleasă de acesta, doar după semnarea contractului, inclusiv prin mijloace de comunicare la distanță.

Semnarea documentelor la distanță are loc prin aplicarea semnăturii olografe electronice. Acest tip de semnătură, este o formă de semnătură electronică care reproduce semnătura de mână (olografă) a semnatarului prin mijloace electronice. Aceasta se realizează prin captarea semnăturii olografe autentice a semnatarului în momentul executării acesteia, folosind dispozitive digitale (ecran

tactil/stilou digital).

Anterior semnării oricărui document, veți avea posibilitatea de a-l previzualiza. Rugăm să citiți cu atenție fiecare document pe care doriți să-l semnați.

Semnatarul va aplica semnătura (exact ca în actele de identitate) în câmpurile special dedicate pentru aceasta. Imaginea semnăturii olografe electronice se compară cu semnătura olografă de pe actele de identitate ale semnatarului, oferite de acesta în cadrul procedurii de identificare.

După aplicarea semnăturii olografe electronice de către Debitor, sistemul informațional cu ajutorul algoritmului de criptare SHA-256 (Secure Hash Algorithm 256-bit) atribuie documentului electronic un hash (cod de identificare), care reprezintă o amprentă digitală unică a unui set de date și este folosit pentru a verifica integritatea datelor originale. Astfel, aplicarea semnăturii olografe electronice pe documentul electronic exclude posibilitatea redactării ulterioare a acestui document.

Datele despre documentele semnate și amprentele lor digitale (codurile hash) pot fi regăsite pe site <https://www.credite.md/cabinet> în evidența contractului Debitorului.

Utilizatorul serviciilor financiare cât și orice altă persoană interesată, care dispune de documentul electronic, poate verifica oricând integritatea și autenticitatea acestuia pe site www.credite.md.

Prin solicitarea sau utilizarea serviciilor, utilizatorul confirmă pe propria răspundere că utilizează date de identitate actuale și veridice, dispune de capacitate deplină de exercițiu și nu se află sub influența substanțelor psihotrope, narcotice sau alcoolice care ar putea reduce capacitatea acestuia de a înțelege natura unor eventuale relații contractuale și consecințele acestora.

La fel, utilizatorul declară că acționează deliberat și nu este impus de a acționa în detrimentul intereselor personale.

Nerespectarea de către utilizatori a termenilor și condițiilor prezentate pe site sau orice comportament care ar putea prejudicia ELSHOP sau instituțiile financiare, va fi pasibil de răspundere în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.